



AGOSTO  
2021

Conoce las nuevas funcionalidades en OODOO,  
encuentra consejos para mantenerte saludable,  
historias de éxito profesional, cumpleañeros, etc!!!

## MENSAJE CORPORATIVO

La industria de la remanufactura de cartuchos ha evolucionado. Ahora, el área más importante de desarrollo es la realización de contratos a largo plazo con nuestros estimados clientes, donde tiene la oportunidad de minimizar sus costos de la forma más eficiente posible: usted va a pagar por las páginas que imprime, y nosotros les proveemos el hardware (impresoras) durante el período en el que dure el contrato de impresión.

Para ese fin, se realiza un estudio donde se determinan los promedios de impresión mensuales de su empresa, y luego les ofrecemos un paquete de impresión que se ajuste a esos promedios.

De esa manera, nuestros clientes ahorran en tres rubros importantes: Por un lado, se liberan de hacer gastos en adquirir impresoras (las cuales siempre han sido un problema de inventariar debido a su acelerada depreciación y por el hecho que se vuelven obsoletas con relativa rapidez). Por otro lado, con el paquete de costo por página, usted va a estar pagando de manera mensual una tarifa basada en sus promedios reales de impresión, de manera que está maximizando su eficiencia de inventarios. Nuestras tarifas de costo por página son altamente competitivas y esto nos permite que se logren contratos a plazos promedio de 3 años. Finalmente, dichos contratos incluyen el aspecto técnico de servicio y mantenimiento regular de las impresoras.

Así, por medio de un solo contrato se logra unificar 3 rubros importantes en uno solo, que antes representaban erogaciones cada uno por su propia cuenta: la adquisición de impresoras, la compra del suministro y el mantenimiento y servicio de los equipos.

Pertenecemos a una industria con un futuro y estabilidad comercial importante dentro del mundo empresarial, continuemos con el excelente trabajo realizado hasta ahora y vayamos siempre por más.

Por Rafael Novielli  
Director Grupo ECO-TONER

# ÍNDICE

## NOTICIAS

SATISFACCION DEL CLIENTE

01

RECOMENDACIONES HOMEOFFICE EN TIEMPOS  
02 DE COVID-19

03 NUEVAS FUNCIONALIDADES ODOO

04 NUEVOS PRODUCTOS

05 HISTORIAS DE ÉXITO

06-7 ENTREVISTA A NUESTRA GTE. GRAL

08 LOGROS

09 NUEVAS CONTRATACIONES

10 CUMPLEAÑEROS

11 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



## DESTACADO

Recomendaciones COVID-19 #cuidate

Historias de éxito Grupo ECO-TONER

Felicita a tus compañeros en su día

# Satisfacción del cliente, no solo son buenas intenciones

Gestionar la satisfacción del cliente comienza por saber y entender la percepción que los clientes tienen acerca de los diferentes aspectos que hacen a la marca y sus productos o servicios, así como al vínculo que la empresa genera con ellos.

Hagamos notar que existen dos grandes formas de medir la satisfacción del cliente:

## La medición objetiva:

surge de datos y métricas obtenidos a través de plataformas de control. Datos como el tiempo de estadía en el sitio web de la empresa, ratios de salida ("rebotes"), tiempo de vida del cliente, etc.

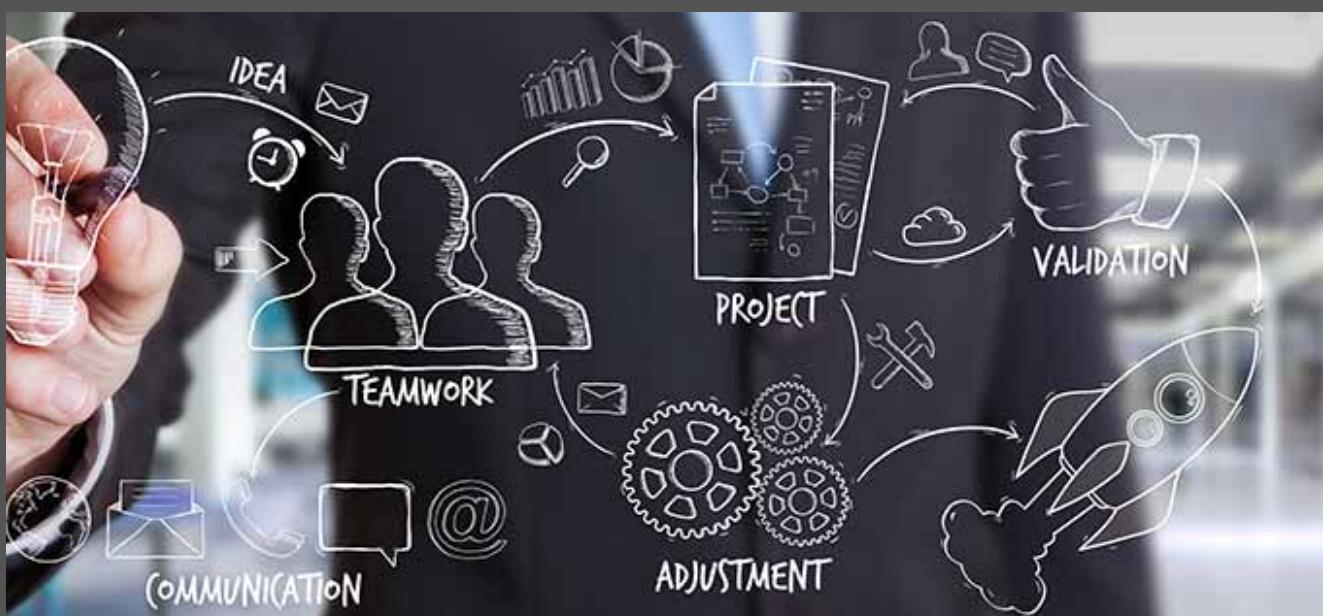
## La medición subjetiva:

surge de herramientas de abordaje orientados a entender el comportamiento y los sentimientos de los usuarios y clientes. Herramientas como encuestas online o entrevistas telefónicas se usan para entender los puntos de vista y las opiniones personales de los consumidores.



Ser proactivos, clave para mejorar la satisfacción del cliente

La creciente conectividad e interacción entre las personas (en tanto consumidores) a través de las redes sociales, y la competencia entre empresas, orientada a mejorar la customización de la experiencia de los clientes, está acelerando la adopción de prácticas y herramientas para medir la satisfacción del cliente.



# #SANOENCASA

Recomendaciones para mantenerte sano, activo y conservar tu estado de salud lo mejor posible.

## Mantente activo

- Todos los adultos deben realizar al menos 150 minutos semanales de actividad física de intensidad moderada, o al menos 75 minutos semanales de ejercicio de alta intensidad.
  - Para obtener beneficios adicionales para la salud, los adultos deben incrementar el tiempo de ejercicio hasta 300 minutos semanales de actividad física moderada o su equivalente.
  - Para mejorar y mantener la salud del aparato locomotor, se deben realizar 2 o más días por semana actividades que fortalezcan los principales grupos musculares.
- Además, las personas mayores con problemas de movilidad deben realizar ejercicios para mejorar el equilibrio y prevenir las caídas 3 o más días a la semana.



## Cuida tu Salud Mental

- Mantente informado. Escucha los consejos y recomendaciones de las autoridades nacionales y locales.
- Siga una rutina. Conserve sus rutinas diarias en la medida de lo posible o establezca nuevas rutinas.
- Reduzca la exposición a noticias. Intente limitar la frecuencia con la que ve, lee o escucha noticias que le causen preocupación o tensión. Infórmese de las últimas noticias a una hora determinada, una o dos veces al día en caso necesario.
- El contacto social es importante. Si sus movimientos se encuentran restringidos, mantenga un contacto regular con las personas próximas por teléfono o internet.

Algunas cuentas que puedes seguir en redes sociales para ejercitarte en casa:



@who (Organización mundial de la salud)

@min\_saludgt

@marcefitness

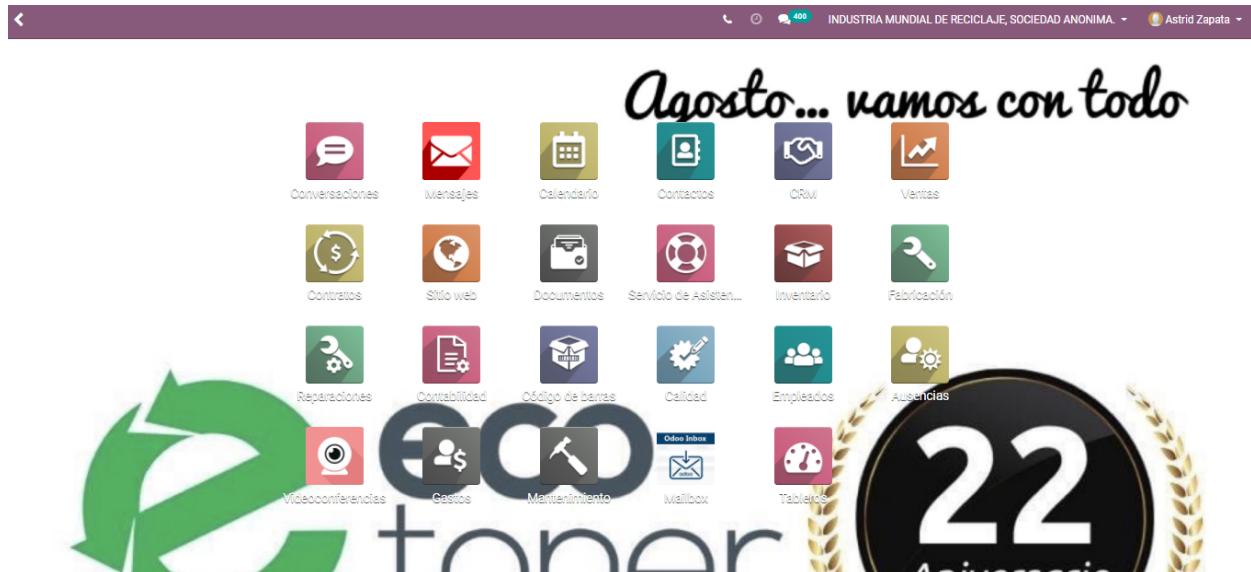
@fitnessfastpersonaltraining

# NUEVA FUNCIONALIDAD ODOO

Realiza tus reuniones virtuales a través del sistema de videoconferencias de ODOO

Pasos para realizar una video conferencia

1. Ingresa al ícono de videoconferencias en la esquina inferior izquierda de tu menú principal
2. Presiona el botón crear para generar una nueva videollamada
3. El sistema solicitará datos de nombre de la reunión, fecha, duración estimada y participantes (puedes agregar contactos existentes y/o contactos externos)
4. Por último el sistema generará un link para ingresar a la videoconferencia y te permitirá compartirlo por el canal de comunicación que estés utilizando, (correo electrónico, whatsapp, etc)



# NUEVOS PRODUCTOS

Recuerda que tenemos disponibles los modelos 58A y X con el kit de herramienta para que puedas colocarlos

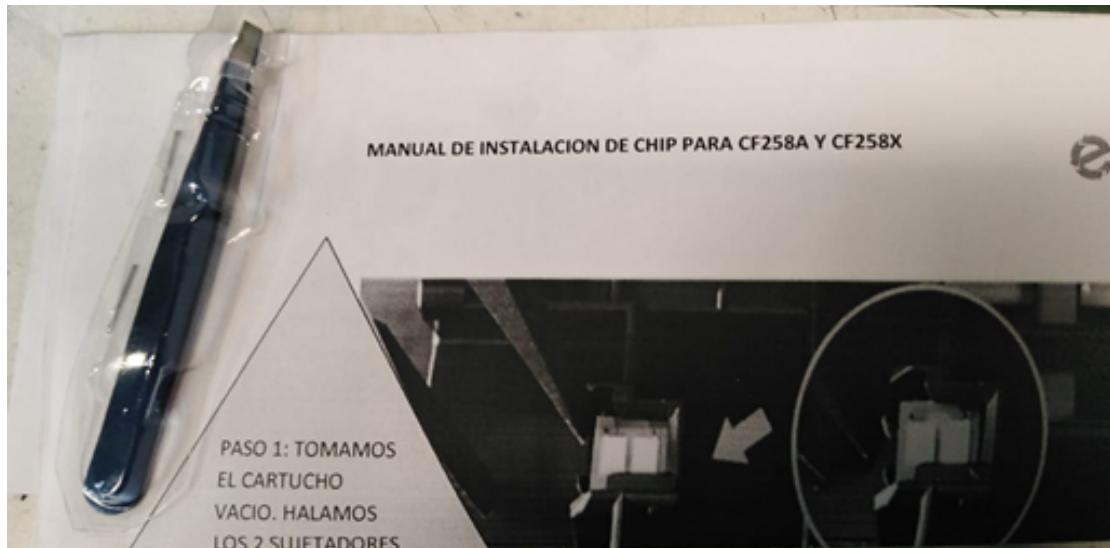


## Cartucho CF258

Disponible en A y X

Rendimiento 3,000 y 10,000 pags.

Compatible con equipos HP428



# Historias de éxito Grupo ECO-TONER

## En esta edición te presentamos la historia de RUBI BONILLA

?

¿Hace cuántos años ingresó a laborar a

Grupo ECO-TONER

**16 AÑOS**

¿Qué puestos ha desempeñado?

Facturación, Recepción, Jefe de Mensajeros, Coordinador Administrativo y Encargada de Logística

¿Actualmente que puesto desarrolla en la compañía?

Encargada de Logística

¿Qué aspectos considera que han sido claves para su desarrollo profesional a través de los años laborados?

Definitivamente las múltiples oportunidades que me han dado en Grupo ECO-TONER de desempeñarme en diferentes ámbitos

¿Cuál ha sido su experiencia laborando para Grupo ECO-TONER?

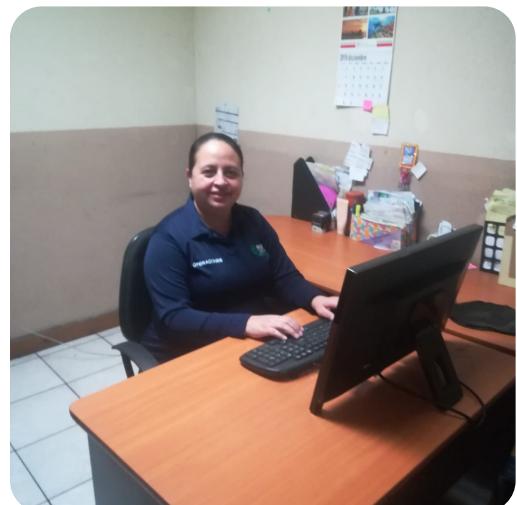
Puedo decir que a través de las oportunidades de aprendizaje que me ha dado Grupo ECO-TONER he obtenido más conocimientos y a la vez esto me ha enseñado que todo cambio ha sido para mejorar, que lo único que se necesita es tener la disposición de hacerlo.



5

¿Comparta con nosotros alguna anécdota de los años que tiene laborando en la compañía?

En una ocasión me llamo un mensajero que fue hacer una entrega y tocaba el timbre del intercomunicador y cuando él decía buenas tardes de ECO-TONER, la persona solo le contestaba no gracias, entonces llame al cliente para informarle que el mensajero estaba allí y me dice la persona que me atendió hay perdón es que yo le escuchaba melocotones.



Encargada de Logística  
Grupo ECO-TONER

# Historias de éxito Grupo ECO-TONER

Reportaje de nuestra empresa y de nuestra Gerente General para rtmworld y blog del reciclador de latinoamerica en Argentina en la celebración de los cuarenta años de la industria

## Mujeres latinas pioneras también apasionadas por la remanufactura



En una industria dominada por hombres, la Gerente General de Eco-Toner, Sonia Zapata (en la foto abajo) es un ejemplo de mujeres que han sido pioneras en el éxito financiero y comercial de su propio negocio de suministros del aftermarket.

"Nacimos en una pequeña oficina en Guatemala con la idea de uno de nuestros socios fundadores, Rafael Novelli", comenta Zapata. "Fuimos pioneros en la remanufactura y en la introducción del reciclaje de cartuchos para impresora en Guatemala y nos ampliamos pronto a El Salvador y Honduras".



Sonia Zapata ha dirigido la empresa bajo el nombre de Eco-Toner en Guatemala desde hace 12 años.

Según Zapata, han enfrentado todos los cambios que trajo la industria. "Pero al mismo tiempo han mantenido nuestra esencia de remanufacturadores, brindando productos y servicios de calidad".

Durante los últimos cinco años, la empresa ha realizado grandes inversiones para brindar servicios de impresión a clientes en toda la región centroamericana. "Hoy, podemos compararnos con las principales marcas que brindan este tipo de servicio".

La empresa cuenta ahora con más de 40 miembros del equipo que han tenido que afrontar el último año de la pandemia con gran actitud. Muchos miembros del equipo tienen más de 16 años de experiencia dentro de la organización. "Estoy orgullosa de haber formado una sólida familia ECO-TONER", agregó Zapata.

"Estamos seguros que el futuro es prometedor y que seguiremos trabajando arduamente para prevalecer la calidad en esta noble industria".

<http://www.blogdelreciclador.com/2021/08/mujeres-latinas-pioneras-tambien.html>

# Reportaje de nuestra empresa y de nuestra Gerente General para rtmworld y blog del reciclador de latinoamerica en Argentina en la celebración de los cuarenta años de la industria

Thursday, August 26, 2021



*The Most Trusted Name in Print*

About Remanufacturing To

Home

Share Your Story

Events

News

InTouch TV

Blog:

By that's dominated by men, Eco-Toner's General Manager Sonia Zapata (pictured) is an example of women who have pioneered the financial and commercial success of their own aftermarket supplies business.

Zapata has been running the Eco-Toner operation in Guatemala for 12 years.

"We were born in a small office by one of our founding partners, Rafael Novielli," she said. "He had a vision for pioneering a laser printer cartridge recycling business in Guatemala which quickly expanded into El Salvador and Honduras. That was 23 years ago. At the time we were pioneers in remanufacturing. We are still pioneers!"

According to Zapata, she and the business have faced all the changes that have confronted the industry. "At the same time, we have maintained our essence as remanufacturers, providing quality products and services."

During the past five years, the business has invested heavily to provide printing services to clients throughout the Central American region. "Today, we can compare ourselves with the major brands that provide this type of service.

The company now has more than 40 team members who have had to face the last year of the pandemic with a great attitude. Many of the team have more than 16 years of experience within the organization. "I am proud of having formed a strong ECO-TONER family," Zapata added.

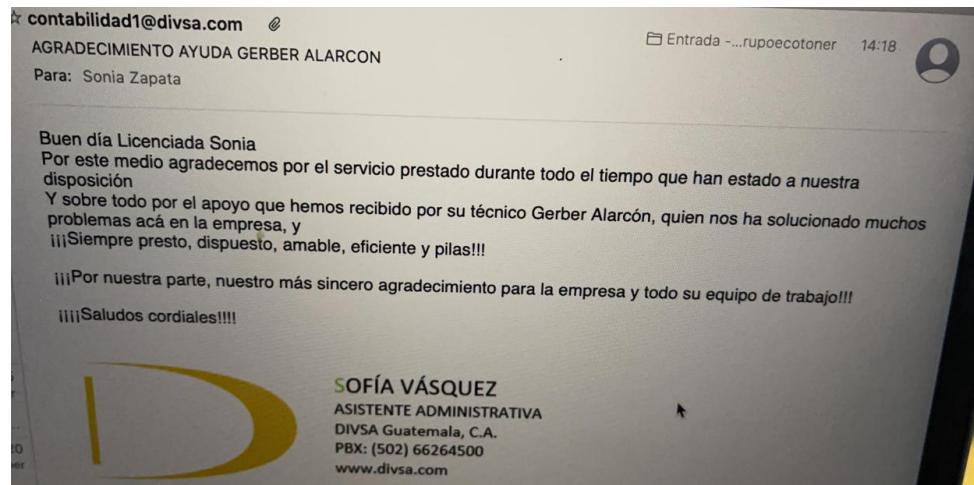
"We are confident that the future is promising and that we will continue to work hard to prevail quality in this noble industry."



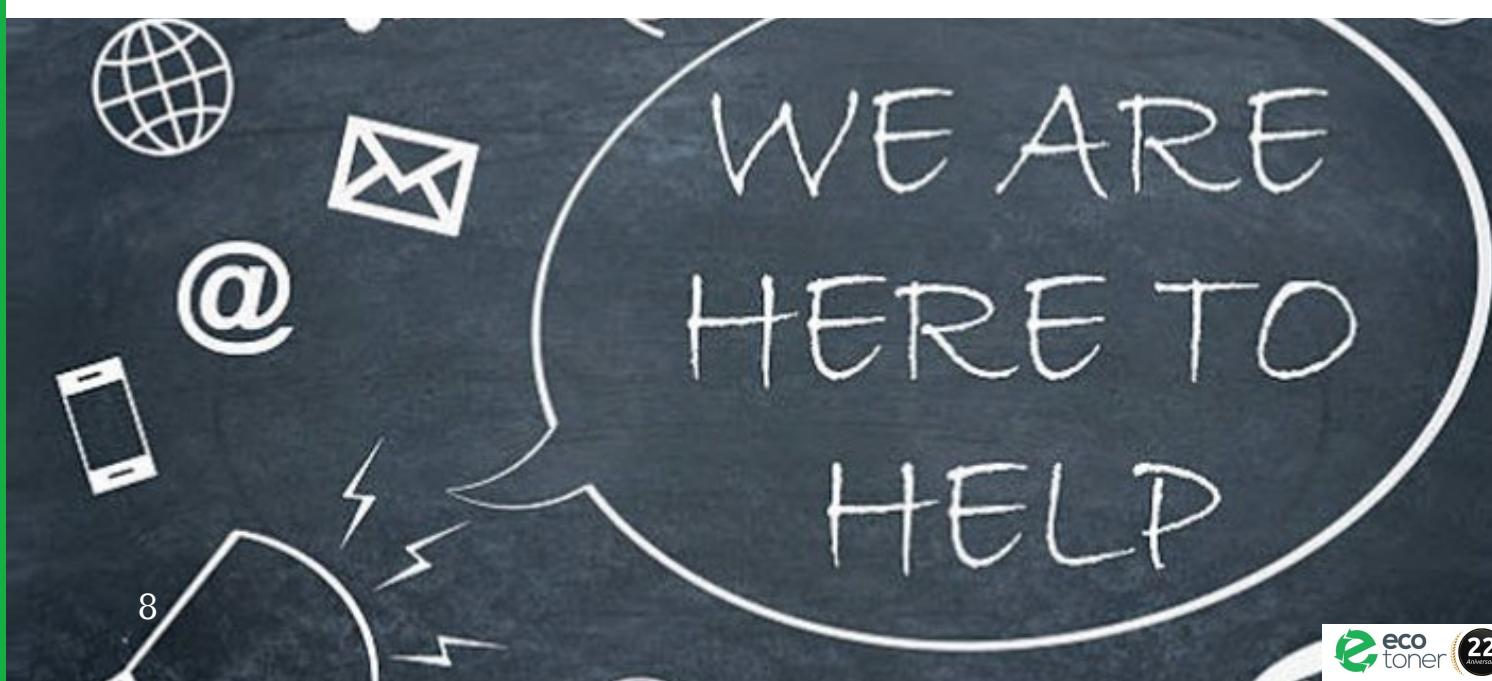
<https://www.rtmworld.com/news/women-pioneers-passionate-about-remanufacturing-too/?fbclid=IwAR2AOGJEmF3ZhsRF4TJqeYYutmBPn9zByc8DdYqF-IR67naWSF3ybT4tq2M>

'¡Felicitamos! a nuestro Depto. Técnico  
en especial a:

## GERBER ALARCON



¡Gracias por su excelente atención al cliente,  
el Depto. Técnico es un pilar fundamental de esta compañía!



# Nuevas contrataciones



¡Nuestros equipos de contabilidad y ventas crecen!  
Bienvenidos nuestros compañeros Claudia Hernandez (ventas) y  
Eduardo Figueroa (contabilidad) localízalos en:

**Claudia Hernandez - ventasecotoner09@grupoecotoner.com**  
**Tel. 2326-3333/3017-9165**

**Eduardo Figueroa - auxiliarcontable4@grupoecotoner.com**  
**Tel. 2326-3333 Ext. 111**

En septiembre FELICITAMOS a:



HAPPY  
BIRTHDAY

**Christopher Molina - Sept. 30**

**¡Felicta a los cumpleañeros en su día!**

Alexandra Paiz - Oct. 11

Victor Xon - Oct. 27



Nuestro cliente Shinwon realiza jornadas de vacunación para sus empleados, por lo que ECO-TONER colocó equipos de impresión en sitio para apoyar la lucha contra Covid-19

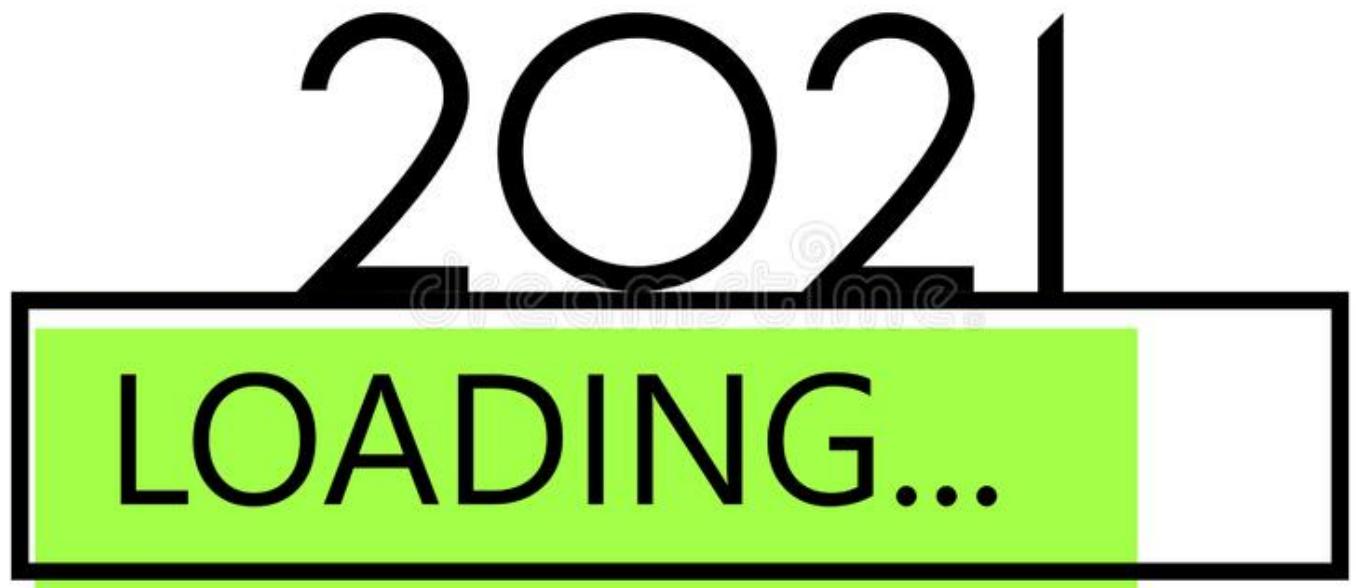
Agradecemos a todo el personal involucrado en la gestión, implementación y soporte para que este apoyo pueda llevarse a cabo.  
**#sienteteorgullosodetuequipo**



Ha sido un año lleno de retos, nuevas estrategias, aprendizajes y lecciones, pero sobre todo ha sido un año lleno de nuevos logros.

Faltan pocos meses para culminar el 2021, da tu máximo esfuerzo para cerrar con broche de oro.

#sangreverde



**PROPÓSITO:**  
Mejorar e innovar  
continuamente productos,  
servicios y soluciones de  
 impresión.

Desde 1998

**PRINCIPIOS R<sup>s</sup>:**  
Respeto,  
Responsabilidad  
y Servicio.

**NUESTRA  
FÓRMULA DE ÉXITO:**  
Conocimiento x Confiabilidad x Cercanía  
elevado a la empatía = CONFIANZA



ECO-TONER es una familia, un equipo,  
una administración, pero sobre todo  
eres TU  
¡Gracias por tu esfuerzo, entrega,  
valores, aportes y permanecia!

#sangreverde  
#sienteteorgullos@  
#hacemosloimposiblepossible

Nos gusta leerte  
Envía tus sugerencias para esta revista  
mensual a [info@grupoecotoner.com](mailto:info@grupoecotoner.com),  
comparte, apoya y participa en las siguientes  
ediciones de ECONEWS