

1er. Trimestre

SIEMPRE HAY ESPACIO PARA
NUEVAS IDEAS



GRACIAS TEAM CERO EXCUSAS
POR SU APOORTE DIARIO

"Tu cuerpo es un templo, pero también es una máquina que puede ser moldeada y fortalecida. No te rindas ante el dolor o la fatiga. Cada gota de sudor, cada músculo dolorido, es un paso hacia la victoria.

No te compares con otros, compárate contigo mismo de ayer. Celebra tus logros, no importa cuán pequeños sean. Y cuando te sientas débil, recuerda que la fuerza no viene de la ausencia de debilidad, sino de la capacidad de sobreponerse a ella.

Así que sigue adelante, sigue empujando, sigue sudando. Porque cuando te esfuerzas por ser mejor, no solo cambias tu cuerpo, también cambias tu mente y tu espíritu."



RECUERDA QUE:

A PARTIR DEL MES DE FEBRERO

Los equipos de Procesos y Customer Experience finalizaron la primera fase de atención a clientes a través de inteligencia artificial.

Este paso ha redundado en un mejor control de las gestiones así como también una mejor implementación a soluciones para la operación diaria de atención a clientes.

Si tienes alguna duda o consulta acerca del funcionamiento, dirigirte a alguna de las dos Gerencias correspondientes para aclarar los procesos disponibles.

Gracias de nuevo por su gestión @Flor Galvez & @Gustavo Sosa





RECORDEMOS ALGUNOS MOMENTOS IMPORTANTES



#0 EXCUSAS 2025

Una conferencia para tí, ¡el más
buscado del 2025!



MIÉRCOLES
29 DE ENERO - 8 A.M.



OFICINAS ECO-TONER



FELIZ SAN VALENTÍN



Happy Valentine's
Team 0 excusas ✨





TEAM PADRINOS

La nueva generación de colaboradores siempre tendrá alguien a quién avocarse en cada área para resolver dudas y consultas.



JUAN PATZAN
DEPTO. TECNICO



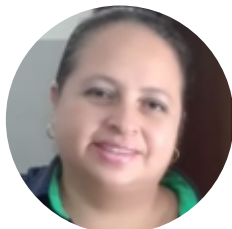
GABRIELA PAIZ
CUSTOMER EXPERIENCE



KAREN CERNA
VENTAS TRANSACCIONALES



CHRISTOPHER MOLINA
OPERACIONES



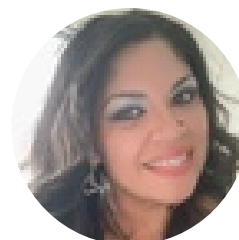
RUBI BONILLA
OPERACIONES



FERNANDO ABALONI
CREDITOS Y COBROS



SONIA ZAPATA
GERENCIA GENERAL



FLOR GALVEZ
MEJORA CONTINUA

¡BIENVENIDO AL EQUIPO!



DANIEL QUINO



Auxiliar de Operaciones

¡BIENVENIDO AL EQUIPO!



AXEL SANDOVAL

► Ejecutivo de ventas Gobierno

CLIENTES NUEVOS ¡BIENVENIDOS!

**¡FELICIDADES AL EQUIPO DE VENTAS POR
SUS LOGROS!**

- Soluciones Financieras S.A,
- Auto Repuestos SAE S.A.
- Grupo Especial de Profesionales de Seguridad S.A.
- Industria Refinadora de Guatemala S.A.
- KMH Appareal S.A.
- Agrícola Groto S.A.
- Dirección General de Finanzas
- Eurobusiness S.A.
- Fundabiem
- Infitex S.A.
- Industria Refinadora de Guatemala S.A.
- Fábrica de Confites La Tropical S.A.
- Actividades de servicios e instalaciones Cobra S.A.

**CLIENTES POTENCIALIZADOS
¡GRACIAS POR SU CONFIANZA!**

**¡FELICIDADES AL EQUIPO DE CUSTOMER
EXPERIENCE POR SUS LOGROS!**

- **Trefra Group S.A.**
- **Sontres S.A.**
- **Grupo Negociación y Tecnología S.A.**
- **Liberty Bikes S.A.**
- **Laboratorios Vizcaino S.A.**
- **Ecofiltro S.A.**
- **Compañía Internacional de Exportaciones S.A.**
- **Centrotex de Guatemala S.A.**
- **Corporación Econopaca S.A.**
- **Innotex S.A**



¡Feliz cumpleaños!

Yorleni Andrade
16 - Mar

Maik Velasquez
19 - Mar

**¡Deseamos muchas
bendiciones para ustedes!**



**#QUE SIGUE
#SANGREVERDE**