

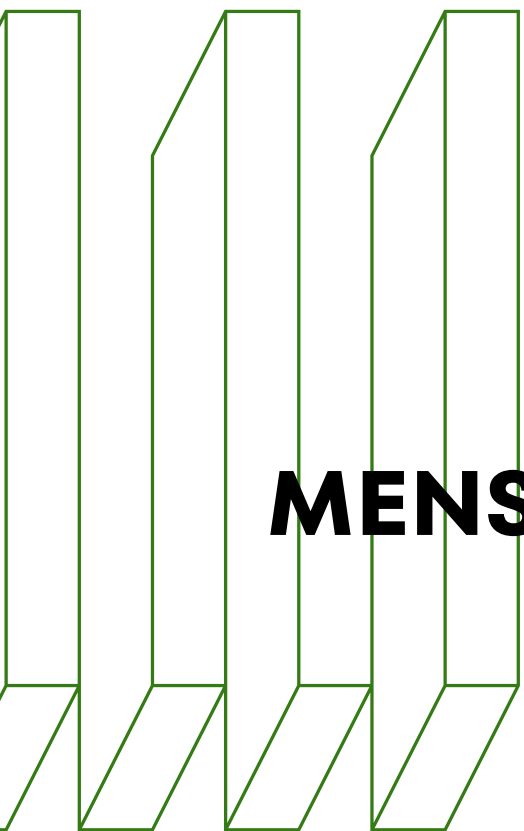


eco NEWS
toner

Imprime Confianza



SEPTIEMBRE 2024

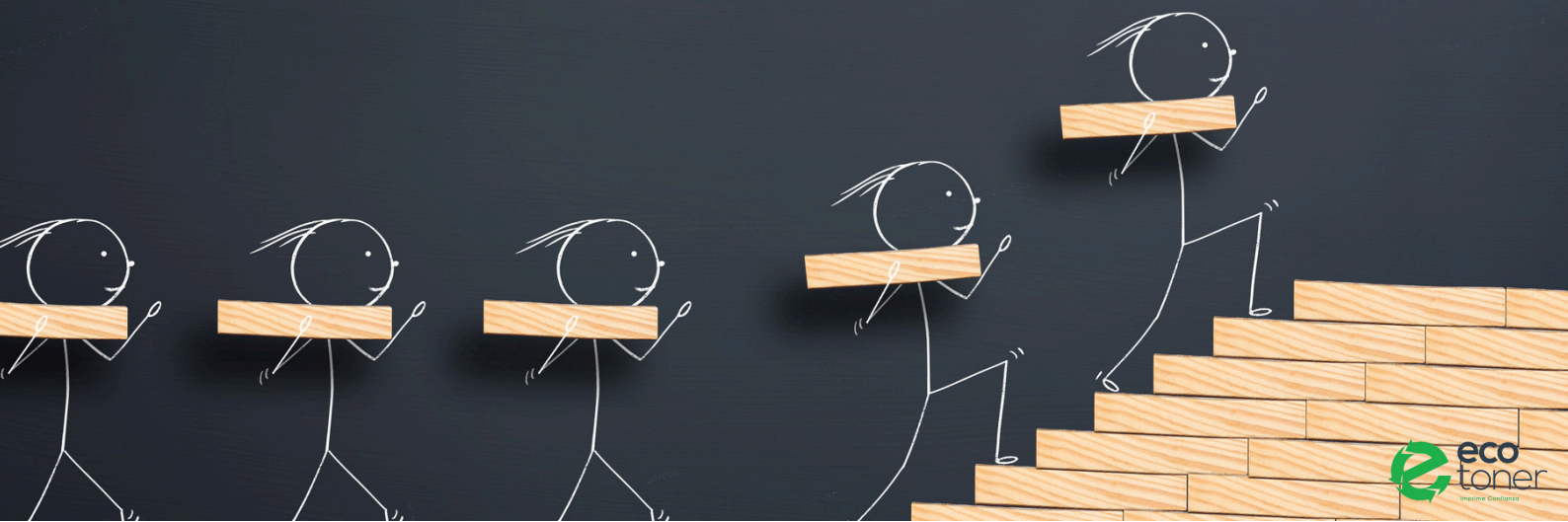


MENSAJE CORPORATIVO

Durante el 2024, Grupo Eco-Toner ha enfocado sus esfuerzos a implementar procesos, normas, políticas y procedimientos que apoyen la gestión y satisfacción de los clientes internos y externos.

En los últimos meses hemos sumado valor y soporte al Depto. de Mejora Continua para garantizar que todos los procesos estén establecidos de la mejor manera posible y esto se traduzca en satisfacción para nuestros clientes actuales y potenciales. Asimismo, a nuestros colaboradores, haciendo las tareas cotidianas procesos más fáciles y dinámicos.

Queremos cosechar una compañía basada en un enfoque constante a la mejora continua y solo lo lograremos con el compromiso de todos nosotros, los colaboradores. Somos agentes de cambio que pertenecen a una institución responsable y estamos orgullosos de ello.

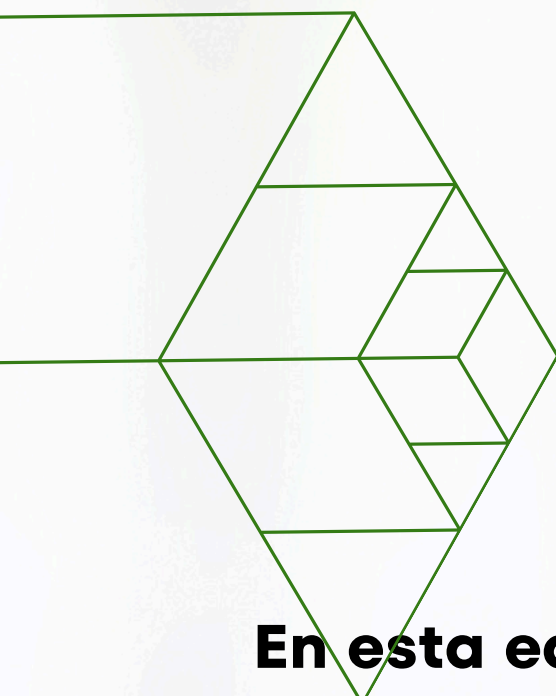




Beneficios de la impresión sostenible

Los beneficios de adoptar la impresión sostenible son claros y medibles. Además de la reducción de costos y la mejora en la eficiencia operativa, las empresas pueden disfrutar de una ventaja competitiva significativa. En un mercado donde los consumidores valoran cada vez más la responsabilidad corporativa, demostrar un compromiso auténtico con la sostenibilidad puede mejorar la percepción de la marca y fomentar la lealtad del cliente.

La impresión sostenible también abre la puerta a innovaciones que pueden transformar la oferta de productos y servicios de una empresa. Por ejemplo, el desarrollo de productos impresos que son completamente reciclables o que utilizan materiales de origen sostenible puede crear nuevas oportunidades de mercado y satisfacer las demandas de nichos de mercado específicos.



En esta edición queremos reforzar nuestra fórmula del éxito C^e

Cuando decimos que "la fórmula del éxito es la confianza", nos referimos a que la confianza es un elemento esencial y fundamental para alcanzar el éxito en cualquier ámbito, ya sea personal, profesional o empresarial. Esto implica varios aspectos clave:

1. **Confianza en Uno Mismo:** Tener seguridad y fe en las propias habilidades, conocimientos y decisiones. Esta autoconfianza permite enfrentar desafíos con determinación y resiliencia.
2. **Confianza en el Equipo:** En el contexto empresarial, esto significa confiar en las capacidades, integridad y compromiso de los compañeros de trabajo y colaboradores. Fomenta un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.
3. **Confianza en los Productos o Servicios:** Creer en la calidad y el valor de lo que se ofrece al mercado. Esta confianza se traduce en un mensaje convincente para los clientes y usuarios.
4. **Confianza de los Clientes:** Ganar y mantener la confianza de los clientes a través de la consistencia, la transparencia, el cumplimiento de promesas y la calidad del servicio o producto. Esto es vital para la lealtad y la recomendación.
5. **Confianza en el Liderazgo:** En una organización, la confianza en los líderes es crucial para la motivación y el compromiso de los empleados. Los líderes deben ser confiables, justos y capaces de inspirar a sus equipos.
6. **Confianza en el Futuro:** Tener una visión clara y positiva del futuro, basada en un plan estratégico sólido y en la capacidad de adaptarse a los cambios y desafíos del entorno.

La confianza, cuando se cultiva y se mantiene en estos diversos niveles, crea una base sólida para el éxito sostenido. Fomenta relaciones fuertes, mejora la comunicación, reduce la fricción y los conflictos, y aumenta la productividad y la satisfacción general.



Loyalty Program

¡Nuevo programa de lealtad EcoCash!

¿Qué es EcoCash?

Es un programa de lealtad creado para clientes transaccionales actuales y potenciales.

¿Cómo acumulo EcoCash?

Por cada Q.100 compra el cliente recibirá un cupón de Q.5.00 el cual se aplicará a su próxima compra mínima de Q.100.00

¿Cómo canjear EcoCash?

El cliente podrá canjear su cupón en la siguiente factura mínima de Q.100.00.



¡Felicidades a los colaboradores!

YO APOYO AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE



**PARTICIPANTES DE ACTIVIDAD DE
INTRODUCCION AL SISTEMA DE GESTION
DE CALIDAD**

Gestiones de colaboradores (IGSS)

A todos los colaboradores se les recuerdan los pasos para solicitar permisos por citas médicas en el IGSS.

1. solicitar el permiso de ausencia laboral y esperar aprobación

The screenshot shows the 'Ausencias' (Absences) module in a web application. The user is logged in as 'Flor Gálvez'. The main heading is 'Nueva solicitud / PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES: 0.00 días'. Below this, there are buttons for 'GUARDAR' and 'DESCARTAR'. A modal form is displayed with the title 'PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES'. It contains fields for 'Desde' (0.00) and 'Hasta' (Días), and a 'Descripción' field. At the bottom, there are links for 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', and 'Planificar actividad', along with a 'Hoy' button and a 'Seguir' button.

2. Después de asistir a la cita colocar el informe de permisos en vista de lista, solo en esta vista les permitirá acceder al permiso

The screenshot shows the 'Ausencias' module with a list of absences. The table has columns for 'Tipo de ausencia', 'Descripción', 'Fecha de inicio', 'Fecha finalización', 'Duración', and 'Estado'. The list includes several entries for 'CITA IGSS', 'LABORATORIOS IGSS', 'CITA DENTAL', 'Reunión Escolar', and 'PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES'. The 'Estado' column shows 'Aprobado' for all entries.

Tipo de ausencia	Descripción	Fecha de inicio	Fecha finalización	Duración	Estado
☐	Permiso para asistir a IGSS	17/01/2023 08:00:00	17/01/2023 13:00:00	5 horas	Aprobado
☐	Permiso para asistir a IGSS	03/01/2023 08:00:00	03/01/2023 13:00:00	5 horas	Aprobado
☐	Permiso para asistir a IGSS	01/10/2024 08:00:00	01/10/2024 13:00:00	5 horas	Aprobado
☐	Permiso para asistir a IGSS	25/09/2024 08:00:00	25/09/2024 13:00:00	5 horas	Aprobado
☐	PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES	02/09/2024 08:00:00	02/09/2024 13:00:00	5 horas	Aprobado
☐	PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES	14/08/2024 07:00:00	14/08/2024 19:00:00	1 día	Aprobado
☐	PERMISO POR DÍA A CUENTA DE VACACIONES	24/07/2024 14:00:00	24/07/2024 18:00:00	4 horas	Aprobado

3. Subir constancia de cita emitida por el IGSS para cerrar el caso

The screenshot shows the 'Ausencias' module with a form to upload a medical certificate. The user is logged in as 'Flor Gálvez'. The main heading is 'Nueva solicitud / CITA IGSS: 5.00 horas'. Below this, there are buttons for 'EDITAR' and 'CREAR'. A modal form is displayed with the title 'Permiso para asistir a IGSS'. It contains fields for 'Fecha' (23/07/2024 Mañana), 'Duración' (5 Horas), and 'Descripción' (CITA IGSS). At the bottom, there are links for 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', and 'Planificar actividad', along with a 'Seguir' button. A date indicator shows '3 de agosto de 2024'. Below the form, there is a section for 'Flor Gálvez' with a profile picture and a document upload area.

¡BIENVENIDOS AL EQUIPO!



BRYAN RODRIGUEZ

▶ Ejecutivo de Ventas



OFFIER ALQUIJAY

▶ Ejecutivo de Ventas
de Gobierno

El Depto. de Ventas se refuerza con el ingreso al equipo de dos nuevos colaboradores, contamos con el apoyo de todos para darles la más cordial bienvenida.
¡Muchos éxitos para ustedes!



¡Feliz cumpleaños!

Juan Carlos Mijangos

08 - Sept

Celia Ortiz

27 - Sept

Christopher Molina

30- Sept

¡Deseamos muchas bendiciones para ustedes!



¡FELIZ MES PATRIO!
#SANGREVERDE

